Информация о деятельности консультационного центра и консультационных пунктов

с 18 мая 2015 года по 22 мая 2015 года.

Консультационным центром и консультационными пунктами для потребителей за неделю с 18 мая 2015 года по 22 мая 2015 года проконсультировано – 45 потребителей, из них – 26 потребителей проконсультировано в ходе личного обращения, - 19 потребителей обратилось за консультацией по телефону, составлено 5 претензий, 2 исковых заявления.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Направления** | **Вопросы** | **Количество обращений** | **Процессуальные документы** |
| по теле-фону | лично | претензии | процессуальные документы |
| 1 | **Общие вопросы** | 2 | 2 |  |  |
| 2 | **Товары** | Продажа продовольственных товаров | 1 |  |  |  |
| Технически сложные товары бытового назначения | 1 | 4 |  | 1 |
| Мобильные телефоны |  | 2 | 1 |  |
| Обувь | 2 | 3 |  |  |
| Парфюмерно-косметические товары | 1 |  |  |  |
| Одежда | 1 | 1 |  |  |
| Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней |  | 1 |  |  |
| Аудиовизуальные произведения и фонограммы |  |  |  |  |
| Строительные материалы и изделия |  | 1 | 1 |  |
| Мебель |  |  |  |  |
| Двери | 1 |  |  |  |
| Пластиковые и иные виды окон |  | 3 | 1 |  |
| Автомобили |  | 3 | 1 | 1 |
| Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения |  |  |  |  |
| Игрушки | 1 |  |  |  |
| Продажа товаров дистанционным способом |  |  |  |  |
| Иные непродовольственные товары | 3 |  |  |  |
| 3 | **Услуги, работы** | Услуги ЖКХ | 1 | 3 |  |  |
| Долевое строительство | 1 |  |  |  |
| Услуги связи |  |  |  |  |
| Туристские услуги |  |  |  |  |
| Финансовые услуги |  |  |  |  |
| Бытовые услуги |  | 1 | 1 |  |
| Медицинские услуги |  | 1 |  |  |
| Образовательные услуги | 1 |  |  |  |
| Транспортные услуги |  |  |  |  |
| Услуги общественного питания | 1 |  |  |  |
| Иные услуги (работы) | 2 | 1 |  |  |
| 4 | **Экспертизы** |  |  |  |  |
|  | **Всего:** | **19** | **26** | **5** | **2** |